Pruebas de usabilidad usuario

Presenta:

Jhon Jairo Araujo satiaca

Luis Carlos Diaz Carreño

Carlos fabian Cubillos zarate

Miguel Angel Gomez Escobar

Jefferson Estid Moreno Venegas

Instructor(a):

Isaura María Suárez Novoa

Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Análisis y desarrollo de software

Ficha: 2558108

Bogotá D.C

2024

**Pruebas de usabilidad Usuario**

**Objetivo:** El usuario puede navegar por la página web sin iniciar sesión y probar algunas funcionalidades.

**items:**

1. El usuario puede crear una cuenta
2. El usuario puede iniciar sesión
3. El usuario puede visualizar las categorías
4. El usuario puede visualizar los productos correspondientes a cada categoría
5. El usuario puede visualizar las características del producto (precio, descripción, fotos, agregar al carrito y comprar)
6. El usuario puede ver en la sección de ofertas los productos que tienen descuento
7. El usuario puede ver en la sección de PQR

**Tareas**

**Tarea N° 1:**

* El usuario puede crear una cuenta

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:30 | 10:32 |

**Retroalimentación:**

* ¿Le pareció fácil el registro?

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, la interfaz es entendible al momento de registrarse |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. X | 5. |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 2:**

* El usuario puede iniciar sesión

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:36 | 10:38 |

**Retroalimentación:**

* Le parecio facil iniciar sesión

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, lo especifica facil |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 3:**

* El usuario puede visualizar las categorías

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:42 | 10:42 |

**Retroalimentación:**

* Fue entendible de que era cada categoría?

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, es la categoría de cada artículo |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. X | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 4:**

* El usuario puede visualizar los productos correspondientes a cada categoría

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:45 | 10:45 |

**Retroalimentación:**

* Los productos seleccionados fueron acorde con el de la categoría

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, al dar clic en una categoría salían los artículos correspondientes a este |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 5:**

* El usuario puede visualizar las características del producto (precio, descripción, fotos, agregar al carrito y comprar)

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:48 | 10:50 |

**Retroalimentación:**

* Se pudieron visualizar las características de productos seleccionados

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, en los productos se observaba precio, descripción, fotos, agregar al carrito y comprar |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 6:**

* El usuario puede ver en la sección de ofertas los productos que tienen descuento

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:43 | 10:43 |

**Retroalimentación:**

* Los productos mostrados tenían descuento?

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Al dar clic en las ofertas nos va a mostrar los productos que están en descuento |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 7:**

* El usuario puede ver en la sección de PQR

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:44 | 10:44 |

**Retroalimentación:**

* Puede ver las preguntas que ya están estipuladas en esa sección

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Al dar clic en el pqr nos muestra las atenciones al cliente, ayudar, quejas y reclamos |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 8:**

* El usuario puede ir a la pestaña de inicio por el logo de la página

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:47 | 10:47 |

**Retroalimentación:**

* ¿Funciona en cualquier parte el botón de regresar al inicio?

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| Si, al darle clic al logo lo va a dirigir hacia la la página principal |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |

**Tarea N° 9:**

* En la parte inferior se puede acceder a las redes sociales

**Tiempos:**

| **Tiempo Inicial:** | **Tiempo Final:** |
| --- | --- |
| 10:51 | 10:51 |

**Retroalimentación:**

* ¿Los iconos lo llevaron a sus respectivas redes sociales?

| Si, porque ? | No, porque ? |
| --- | --- |
| En el pie de página veremos las redes sociales que maneja el sitio web |  |

**Calificación:**

De 1 a 5. Qué calificación le da a esta tarea. Siendo 1 muy difícil y 5 muy fácil.

| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. X |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Otro: | | | | |